

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità che LAIS SRL intende applicare è volta ad individuare criteri e metodi per perseguire l'obiettivo di:

Accrescere una qualificata e durevole presenza sul mercato attraverso:

- La fornitura di prodotti e servizi sempre migliori e conformi ai tutti i requisiti applicabili
- La ricerca della massima soddisfazione dei Clienti bilanciandola con quella di tutte le altre parti interessate.

Per ottenere quanto sopra è necessario gestire il proprio business

- Considerando e affrontando con opportune azioni tutti i rischi e le opportunità che si affacciano al contesto in cui l'organizzazione opera.
- Attuando i processi secondo obiettivi e procedure pensate allo scopo di migliorare l'operatività di tutti coloro che partecipano alla produttività dell'azienda
- Lavorando in maniera sistematica, assicurando l'efficacia e l'efficienza dei processi,
- Eliminando tutte le possibili situazioni di non conformità.

E' quindi necessario

NEL RAPPORTO CON I CLIENTI:

- Comprendere le esigenze implicite, attuali e future, del Cliente diretto e finale
- Perseguire la massima chiarezza e completezza negli accordi col Cliente diretto e rispettare scrupolosamente i termini contrattuali definiti
- Analizzare e risolvere gli eventuali reclami dei Clienti in modo tempestivo ed esaustivo

NELL'ORGANIZZAZIONE INTERNA:

- Perseguire il miglioramento continuativo dei processi attraverso i quali si sviluppa l'attività dell'Azienda
- Svolgere le attività aziendali secondo procedure definite e chiare
- Utilizzare attrezzature ed impianti tecnicamente idonei e mantenuti in perfetto stato di funzionamento
- Utilizzare personale competente e consapevole del proprio ruolo assicurando adeguata informazione, addestramento, formazione e aggiornamento professionale.
- Assicurare la qualità dei lavori eseguiti mediante l'esecuzione di appropriati e sistematici controlli

NEL RAPPORTO CON I FORNITORI:

- Servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello di conformità ai requisiti di acquisto dei prodotti e dei servizi offerti sviluppando un rapporto collaborativo e ricercando reciproca soddisfazione

VERSO LA SOCIETA' IN GENERALE

- Rispettare scrupolosamente le disposizioni legislative cogenti

Inoltre in merito a

AUTORIZZAZIONE ALL'USO DI DATI AZIENDALI DA PARTE DI CLIENTI e FORNITORI

- L'organizzazione autorizza clienti e fornitori al trattamento, entro i termini stabiliti dalla legge, dei dati aziendali necessari alle relazioni tecnico-commerciali intrattenute, ogni altro uso è interdetto.

GESTIONE DI DATI DI CLIENTI E FORNITORI

- L'organizzazione si impegna ad utilizzare i dati dei propri clienti e fornitori per le sole relazioni tecnico-commerciali con essi intrattenute e si impegna a non comunicarli a terze parti estranee agli scopi per cui essi sono stati acquisiti nonché a mettere in atto le procedure necessarie ad impedire l'accesso illegale o casuale a tali dati.