sistemi di sicurezza
information technology

a Hewlett Packard
Enterprise company

LAIS E HPE ARUBA PROTEGGONO E GARANTISCONO LA QUALITÀ DELLA COMUNICAZIONE VOCALE NEI CENTRI DI PRODUZIONE PARTICOLARMENTE ESTESI E DISTRIBUITI

OBIETTIVO

Proteggere e gestire centralmente la comunicazione vocale tra i responsabili di produzione e i loro interlocutori all'interno di aree estese e dispersive attraverso un'unica rete WiFi.

HARDWARE & SOFTWARE

- 16 terminali mobili VoIp
- 2 Controller HPE Aruba (7010 e 7005)
- 39 Access Point, modelli AP305 Ap314, AP365 e AP367
- 2 Server multiprocessore HPE DL360 gen9
- Tape Library HPE StorEverMSL2024
- Software VmWare vSphere Essentials Plus v6
- Software Veeam Enterprise Edition

RISULTATI

- Risparmio sui costi di comunicazione su reti mobile
- Protezione delle conversazioni a tutela dei dati sensibili aziendali
- Risoluzione delle problematiche di comunicazione in aree molto estese e rumorose

Implementare un progetto funzionale al business non significa necessariamente rivoluzionare totalmente l'infrastruttura It. Il percorso verso la digital transformation si sviluppa spesso attraverso interventi puntuali, che risolvono un'esigenza specifica e che vanno a integrare la struttura preesistente, perseguendo l'obiettivo di un reale miglioramento dei processi produttivi. È il caso di una importante realtà made in Italy che opera nell'ambito della lavorazione dei metalli, un'azienda che rappresenta un riferimento mondiale nell'indotto del mercato automotive e delle rubinetterie.

L'esigenza espressa a Lais - Business Partner HPE Aruba specializzato in security e networking - riguardava la necessità di rendere più efficace l'operatività dei responsabili di produzione dell'azienda, un'esigenza particolarmente sentita in contesti fortemente distribuiti. L'attività produttiva dell'azienda, infatti, si svolge in un'area molto ampia composta da due strutture, una da 10mila metri quadri e una da 3mila metri quadri in cui operano un totale di 8 macchinari. I responsabili di produzione si muovono ogni giorno all'interno delle due aree per gestire e monitorare i processi, perseguendo un'ottica di massima attenzione al time-to-market.

"L'analisi delle richieste del cliente ci ha indirizzato verso una soluzione Volp che priorizzasse le conversazioni e gestisse correttamente l'handover della comunicazione wireless".
Filippo Marchesini
Network Engineer Lais

Prima dell'intervento di Lais, i responsabili di produzione utilizzavano i propri smartphone per la comunicazione con gli addetti alle linee di produzione. Ciò comportava numerose criticità nelle tempistiche di intervento e in termini di sicurezza. La copertura via rete mobile, infatti, non era omogena in tutte le aree provocando ritardi e rallentamenti dell'attività operativa. Inoltre, l'utilizzo di terminali personali non garantiva il necessario livello di sicurezza richiesto da conversazioni e dallo scambio di informazioni sensibili, che per nessun motivo potevano uscire dal perimetro aziendale.

Dopo il recepimento delle istanze dell'azienda cliente e l'opportuna attività preliminare di assessment, Lais ha sviluppato un progetto di integrazione di un sistema di comunicazione vocale via VoIP che sfruttasse il centralino già presente in azienda e prevedesse l'ampliamento della rete wireless esistente.

Una scelta compatibile con l'infrastruttura VoIP preesistente

"Il successo ottenuto con questo progetto ci ha permesso di manifestare al cliente un'ulteriore opportunità che preveda l'introduzione di una Virtual Machine HPE Aruba Mobility Master per una completa gestione centrale e un ulteriore controller per garantire la ridondanza nella comunicazione vocale"..
Filippo Marchesini
Network Engineer Lais

Il progetto ideato da Lais ha previsto la sostituzione degli smartphone dei responsabili di produzione con 16 terminali Volp che si integrassero con il centralino VoIP attraverso la rete wireless opportunamente estesa. Si è proceduto, inoltre, all'integrazione di due controller HPE Aruba serie 7010 e 7005 - uno per struttura – e un totale di 39 nuovi access point HPE Aruba AP305, AP314, AP365, AP367 (28 nella sede più grande, 11 nella secondaria). Una scelta, questa, dettata dal fatto che i controller HPE Aruba, oltre a fornire l'adeguato livello prestazionale, rappresentavano la scelta migliore in termini di compatibilità applicativa con il centralino VoIP preesistente.

L'azienda, inoltre, ha colto l'occasione per aggiornare il data center, optando per due server multiprocessore HPE DL360 gen9 e una soluzione di disaster Recovery basata su software Veeam e Tape Library HPE per un fondamentale processo di affidabilità.

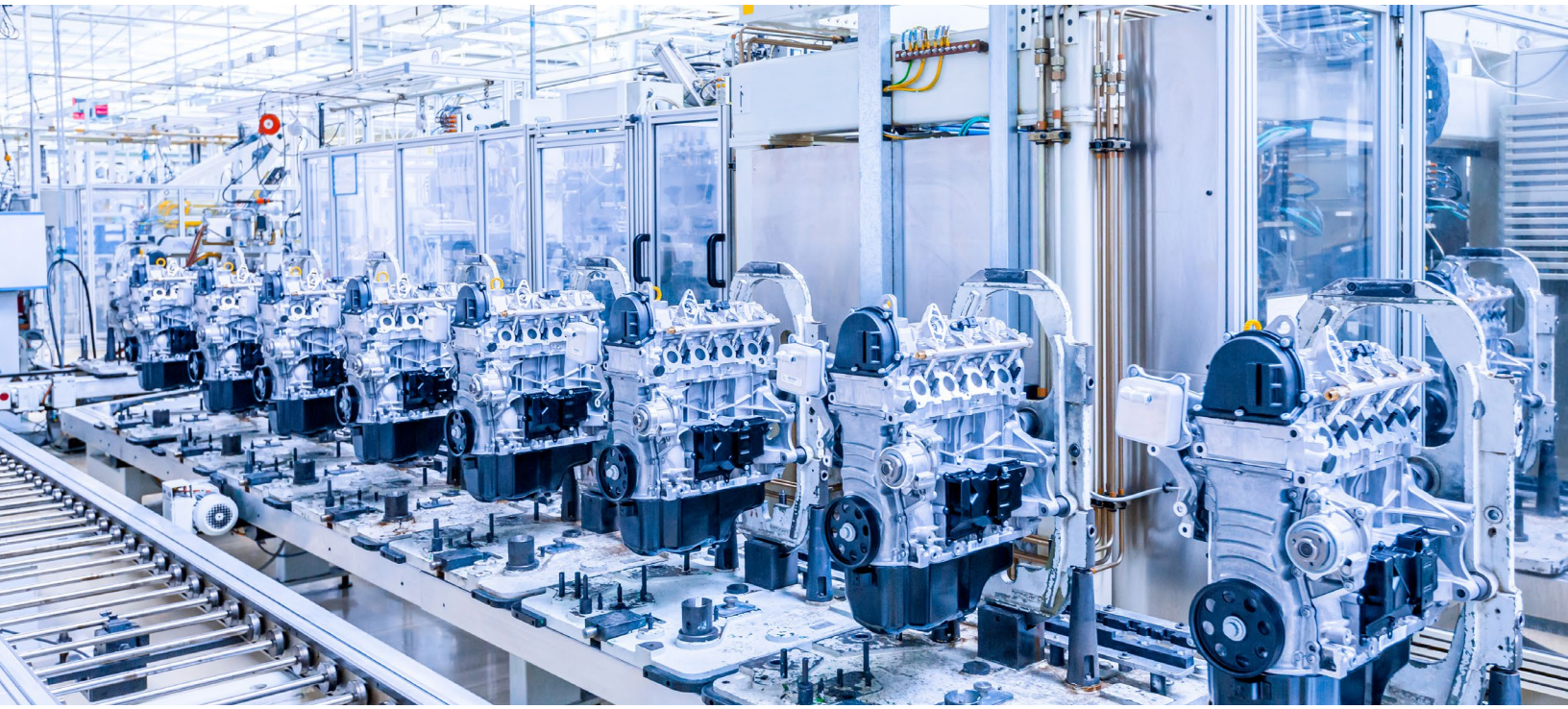
Dalla sua definizione al rollout passando per la fase di testing, l'intero progetto è stato realizzato in circa un mese, grazie all'impegno degli specialisti Lais coadiuvati nel processo di configurazione e personalizzazione dagli omologhi del team HPE Aruba. A questo proposito, la completezza e l'immediatezza della soluzione applicativa Aruba Controller integrata nell'offerta dell'hardware HPE Aruba ha giocato un ruolo determinante.

I vantaggi: dal risparmio economico all'aderenza alle policy di sicurezza

I benefici della soluzione sono stati immediati e ben evidenti. In primo luogo, si registra il risparmio economico derivante dalla dismissione degli smartphone e dei relativi piani telefonici, in seconda battuta si è resa possibile una completa definizione centralizzata delle policy aziendali anche sulle chiamate. Ora, infatti, nei terminali sono state configurate le black list e white list, è possibile registrare e archiviare i log del tempo di utilizzo e localizzare con precisone il personale grazie alla tracciabilità dei terminali.

L'integrazione del processo di comunicazione all'interno della rete wireless, inoltre, ha eliminato la necessità della doppia infrastruttura di comunicazione (wireless+rete Dect dedicata) e ha garantito un netto miglioramento della qualità delle conversazioni in questi particolari ambienti, determinando un ROI immediato e la completa aderenza agli standard operativi richiesti dall'azienda cliente.

In definitiva, il progetto realizzato da Lais su offerta HPE Aruba dimostra come sia possibile contribuire a mantenere alta l'efficienza in ambienti di produzione vasti e distribuiti attraverso un intervento capillare di integrazione su una rete WiFi, grazie all'utilizzo dello standard VoIP.



sistemi di sicurezza & information technology

LAIS srl
Sede:
25124 Brescia - Via Lamarmora, 286
Tel. 030.3540419 (6 linee r.a.)
Telefax 030.3532963
Filiale Milano: Tel. 02.2046441
Web: www.lais.it - E-mail: info@lais.it

Chiamata per emergenza tecnica
(notturna e festiva) Tel. 335 7301335

Autorizzazione I° Grado classe installatori

Registrazione N° IT - 37489 ISO 9001:2008

REGISTRATA IMQ. I-II-III LIVELLO

Cat. OS 5 OS 19 OS 30 OG 11

Concessionaria SAET